

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

pri sklepanju in izvajanju zavarovanj



Kontaktne podatke Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d. d. (= upravljavec osebnih podatkov)

- Naslov: Pristaniška ulica 10, 6000 Koper
- E-naslov: info@triglavzdravje.si
- Telefon: 080 26 64
- E-naslov Pooblaščenice osebe za varstvo podatkov: dpo@triglavzdravje.si

Kdaj in zakaj obdelujemo vaše osebne podatke?

1. Kadar je to potrebno za sklenitev ali izvajanje zavarovalnih pogodb, z namenom:

- priprave ponudb, preverjanje zavarovalnih kritij in sklepanja pogodb,
- izvajanja pogodb (obravnavo prijave škod, izplačilo obveznosti, dogovorjenih s pogodbo ipd.)
- obdelave plačilnih obveznosti (premije in izterjava);

ali sklenitve oz. izvajanja drugih pogodbenih razmerij, npr. registracije za uporabo aplikacij zavarovalnice, sodelovanja v nagradnih igrah;

2. Zaradi izvajanja zakonskih obveznosti, ki nas zavezujejo: npr. obveznost pridobivanja in obdelave podatkov po zakonu, ki ureja preprečevanje pranja denarja, davke, za preprečevanje ter odkrivanje zavarovalniških prevar ipd.;

3. Vaše privolitve v obdelavo osebnih podatkov npr. za prejemanje trženjskih ponudb;

4. Zaradi izvajanja naših legitimnih interesov, za katere si prizadevamo, npr. kontaktiranje zaradi obnove zavarovanj, izvajanje anket o zadovoljstvu stranke, obdelave podatkov za potrebe izboljševanja naših storitev, zagotavljanja informacijske varnosti, izvajanja pozavarovanja itd.



Katere podatke o vas obdelujemo?

V Zavarovalnici obdelujemo tiste osebne podatke v zvezi z vami, ki so nujno potrebni za zgoraj opredeljene namene.

Tako na primer:

- za sklenitev pogodbe obdelujemo tiste osebne podatke, ki nam jih zaupate za pripravo ponudbe za sklenitev zavarovanja oz. pristopne izjave ali zavarovalne police ipd. (torej poleg vaših identifikacijskih podatkov tudi podatke o predmetu zavarovanja, plačilu idr.);
- v primeru, ko prijavite škodni oz. zavarovalni primer, o vas obdelujemo vse tiste osebne podatke, ki so nujno potrebni za obravnavo škodnega oz. zavarovalnega primera v skladu z zavarovalno pogodbo (torej informacije o samem dogodku, nastali škodi oz. posledicah, morebitnih telesnih poškodbah, podatke o kaznivih dejanjih ali prekrških v zvezi z zavarovalnimi primeri idr.) in v skladu z Zakonom o zavarovalništvu;
- nekatere osebne podatke, kot npr. podatek o vaši politični izpostavljenosti v primeru življenjskih zavarovanj, obdelujemo izključno zato, ker nas k temu zavezuje zakon;
- na podlagi Zakona o zavarovalništvu lahko obdelujemo tudi podatke v zvezi z vašim zdravstvenim stanjem, kot npr. podatek o vaših predhodnih poškodbah in posledicah, ki jih imate zaradi njih. Te podatke nam zaupate sami (npr. z izpolnitvijo zdravstvenega vprašalnika pri sklepanju življenjskih zavarovanj), lahko pa jih pridobimo tudi od vašega zdravnika, drugih izvajalcev zdravstvenih storitev ali drugih oseb, če tako določajo predpisi;
- v primeru, da uporabljate aplikacije zavarovalnice (i.triglav, triglavzdravje idr.) ali sodelujete v nagradnih igrah oz. se udeležite dogodka, ki ga organizira zavarovalnica, o vas obdelujemo tudi osebne podatke, ki jih o vas pridobimo v sklopu in v skladu s splošnimi pogoji oz. pravili aplikacije, nagradne igre ali dogodka;
- v primeru, da ste privolili, da določene osebne podatke obdelujemo v določen namen, te podatke obdelujemo v skladu z vašo privolitvijo (npr. za pošiljanje trženjskih sporočil ali kontaktiranje s trženjskim namenom).



Koliko časa bomo hranili podatke?

Vaše osebne podatke v zvezi s sklenjenim zavarovanjem bomo hranili:

- 10 let po prenehanju zavarovalne pogodbe ali po koncu obdelave zavarovalnega primera ali po zaključku sodnega postopka;
- do poteka zakonskih rokov za njihovo hrambo v primeru obdelave vaših podatkov v postopkih preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, izvajanja omejevalnih ukrepov in drugih aktivnosti, ki jih je zavarovalnica na podlagi posebnih zakonskih obveznosti dolžna izvajati;
- do preklica privolitve z vaše strani v primeru, ko vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi slednje.



S kom delimo vaše podatke?

Med t.i. uporabniki osebnih podatkov so v skladu s predpisi Slovensko zavarovalno združenje in druge zavarovalnice v obsegu in za namene, ki jih določajo predpisi s področja zavarovalništva (Zakon o zavarovalništvu itd.).

V okviru zakonskih obveznosti do vaših osebnih podatkov lahko dostopajo tudi nadzorni organi in druge osebe, kadar imajo za dostop do podatkov podlago v zakonu in/ali izkažejo pravni interes ali ste v to privolili.

Vaše osebne podatke lahko obdelujejo tudi naši pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov, katerih pogodbene obveznosti v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov skrbno nadzorujemo (npr. zavarovalni zastopniki in posredniki v različnih organizacijskih oblikah, izvajalci storitev marketinga, tiskarji, ponudniki posameznih IT storitev in drugi) in pa drugi upravljavci, s katerimi imamo sklenjen dogovor o skupnem upravljanju (npr. druge zavarovalnice v primeru sozavarovanj, druge družbe Skupine Triglav v primeru nujenja skupnih aplikacij ipd.).



Ali imate kakšno obveznost v zvezi zagotavljanjem podatkov?

Zagotoviti nam morate podatke, ki jih potrebujemo za sklenitev, izvajanje in izpolnitev pogodbenih obveznosti ter tiste podatke, ki jih mora zavarovalnica zbrati v skladu s predpisanimi obveznostmi (npr. v skladu s predpisi s področja zavarovalništva, davkov, preprečevanja pranja denarja). Brez vaših podatkov z vami ne moremo skleniti pogodbe, niti je izvajati ali izpolniti, v kolikor ste jo že sklenili.



Izpostavljam: V zvezi z zavarovalnimi produkti, pri katerih obstaja tveganje za pranje denarja in financiranje terorizma, smo dolžni v skladu z Zakonom o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma ugotavljati istovetnost stranke (in vsake osebe, ki nastopa v imenu stranke), dejanskega lastnika poslovnega subjekta ter pridobiti druge podatke (o izvoru premoženja, ki bo predmet sklepanja). Da navedeno obveznost lahko izvedemo, ste nam dolžni zagotoviti podatke in informacije, ki jih določajo navedeni predpisi. V primeru, da vaših obveznosti ne izvedete in nam ne sporočite vseh, z zakonom zahtevanih podatkov, z vami ne smemo skleniti zavarovanja oz. ga moramo prekiniti.

Ali podatke posredujemo izven Slovenije?



Prenos podatkov v tretje države oz. izven Evropske unije je možen zgolj, če se izvaja v skladu s pogoji, ki jih določa Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov (npr. obravnava škode v primeru sistema zelene karte, izvajanje pozavarovanja).

V primeru, da bi bil potreben prenos osebnih podatkov v tretje države ali mednarodne organizacije, bomo pred prenosom podatkov skrbno preverili, ali za takšen prenos obstaja ustrezna pravna podlaga in so izpolnjeni vsi potrebni zaščitni ukrepi.

Katere pravice imate v zvezi z obdelavo osebnih podatkov?

Kadarkoli lahko zahtevate:

- **dostop do vaših osebnih podatkov** (pridobite informacijo o tem ali v zvezi z vami obdelujemo osebne podatke, dostopate do njih oz. pridobite kopijo osebnih podatkov, pridobite informacijo o namelih njihove obdelave, vrstah podatkov, uporabnikih teh podatkov oz. njihovih kategorijah ipd.);
- **popravek ali izbris osebnih podatkov** (izbrisa ni mogoče izvesti za podatke, ki se hranijo oz. obdelujejo na podlagi zakona ali sklenjene pogodbe oz. lahko izbris podatkov hkrati pomeni tudi prenehanje pogodbenega razmerja z nami);
- **omejitev obdelave vaših osebnih podatkov** (npr. dokler se ne preveri njihova točnost ali če boste podatek potrebovali za uveljavljanje pravnih zahtevkov ipd.);
- **prenos vaših osebnih podatkov** (v primeru, da se podatki obdelujejo na podlagi privolitve ali sklenjene medsebojne pogodbe (npr. zavarovalne pogodbe) in hkrati z avtomatiziranimi sredstvi, lahko prejmete osebne podatke v zvezi z vami ali zahtevate, da se le-te posreduje drugemu upravljavcu);
- ali **ugovarjate obdelavi osebnih podatkov v zvezi z vami**, ki poteka izključno v legitimnem interesu zavarovalnice ali javnem interesu (v tem primeru prenehamo obdelovati vaše osebne podatke; izjema velja le, če izkažemo, da imamo nujne legitime razloge za njihovo obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, oziroma da jih potrebujemo za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov).



Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi vaše privolitve, lahko kadarkoli začasno ali trajno **prekličete podano privolitve za obdelavo**. V tem primeru vaš preklic velja za naprej in ne vpliva na obdelave, ki so bile izvedene do preklica.

Vaše zahteve uveljavljate s pisno zahtevo, poslano na naslov: Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d. d., Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, ali info@triglavzdravje.si ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh www.triglavzdravje.si.

Splošni nadzor nad zakonitostjo obdelav in varstvom osebnih podatkov v Republiki Sloveniji izvaja Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon 012309730, spletna stran www.ip-rs.si.

Slovar pojmov

„**Osebnih podatki**“ pomenijo katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki); določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

„**Obdelava**“ pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

„**Upravljevalec osebnih podatkov**“ pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave; kadar namene in sredstva obdelave določa pravo Unije ali pravo države članice, se lahko upravljavec ali posebna merila za njegovo imenovanje določijo s pravom Unije ali pravom države članice.

„**Obdelovalec osebnih podatkov**“ pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.

Z več informacijami v zvezi z varstvom osebnih podatkov se lahko seznanite v Politiki zasebnosti Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d. d., ki je objavljena na spletni strani www.triglavzdravje.si, kjer so dostopni tudi vsi elektronski obrazci za uveljavljanje pravic v zvezi z varstvom osebnih podatkov.