



Seznam kategorij uporabnikov osebnih podatkov

V skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov pojem »uporabnik« pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki so mu bili osebni podatki razkriti, ne glede na to, ali je tretja oseba ali ne.

Triglav, Zdravstvena zavarovalnica d.d., je kot upravljavec osebnih podatkov odgovorna za obdelavo osebnih podatkov, kar pomeni, da je med drugim odgovorna tudi za delo svojih **zaposlenih**. Le-tem so osebni podatki posameznikov lahko razkriti v skladu z njihovimi delovnimi nalogami in pooblastili.

Osebni podatki so lahko v nekaterih primerih in v predpisanem obsegu razkriti naslednjim uporabnikom/kategorijam uporabnikom:

Uporabnik/kategorija uporabnikov	Glavne podlage	Namen
Slovensko zavarovalno združenje	Zakon o zavarovalništvu	obdelava osebnih in drugih podatkov za namen ugotavljanja spornih okoliščin zavarovalnega primera, vodenje evidence spornih okoliščin, izmenjava osebnih podatkov o spornih zavarovalnih primerih med zavarovalnicami
druge zavarovalnice	Zakon o zavarovalništvu	obravnava zahtevkov v spornem zavarovalnem primeru za namen ugotovitve dejanskih okoliščin v postopku reševanja zavarovalnega primera ali preiskave sumljivih primerov neupravičeno izplačanih odškodnin oziroma zavarovalnin
pozavarovalnice	Zakon o zavarovalništvu	za sklepanje in izvajanje pozavarovanj
sodišča	Zakon o sodiščih, procesni in materialni predpisi	za vodenje postopkov
sodni izvedenci, sodni cenilci in sodni tolmači	Zakon o sodiščih	za podajanje mnenj glede strokovnih vprašanj, za katera tako določa zakon ali na podlagi ocene sodišča, podajanje izvida o gospodarskih lastnostih stvari ali pravice ter cenitev njene vrednosti oziroma vrednosti na njej povzročene škode, tolmačenje na narokih in prevajanje listin
izvajalci asistenčnih storitev	Zavarovalna pogodba	za izvedbo izvajanje storitev asistencije zavarovancem oz. drugih storitev zavarovancem upravljalca, izvajanja analiz stroškov in storitev, izvajanje izobraževanja in usposabljanja skrbnikov odnosov s strankami
oškodovanci	Obligacijski zakonik, Zakon o zavarovalništvu	za uveljavljanje odškodninskih zahtevkov in zahtevkov iz zavarovanja
odvetniki	Zakon o odvetništvu in materialni predpisi	za namene pravnega zastopanja stranke ali upravljavca v konkretni zadevi
druge osebe, na podlagi privolitve stranke	Privolitev	za namene, navedene v privolitvi
delodajalec zavarovanca	Zakon o pokojninskem in invalidskem zavarovanju, Zakon o zavarovalništvu	vplačilo delodajalca v kolektivno zavarovanje
zakoniti dedič prvega ali drugega dednega reda	Zakon o varstvu osebnih podatkov, Zakon o dedovanju, izkazan pravni interes in neobstoj prepovedi za posredovanje s strani umrlega posameznika	dedovanje
skrbniki v primeru vaše nezmožnosti, kadar ga postavi Center za socialno delo	Zakon o zakonski zvezi in družinskih razmerjih, procesni predpisi	za uveljavljanje pravic iz zavarovanja, ki pomenijo skrb za osebnost, pravice in koristi varovanca in skrbno upravljanje njegovega premoženja
izvršitelji	Zakon o izvršbi in zavarovanju	za izvajanje neposrednih dejanj izvršbe in zavarovanja
upniki strank	Zakon o izvršbi in zavarovanju In izkazan pravni interes	za izvajanje izvršilnih postopkov in zavarovanj
stečajni upravitelji	Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju	ugotavljanje pravnega položaja in premoženja stečajnega dolžnika, premoženja njegovega zakonca ali osebe, s katero živi v istospolni partnerski skupnosti po zakonu, ki ureja registracijo istospolne partnerske skupnosti, ter poslov, ki bi lahko imeli značilnosti izpodbojnih pravnih ravnanj
zunanji revizorji	Zakon o gospodarskih družbah, Zakon o revidiranju, Zakon o zavarovalništvu	nadzor nad poslovanjem družbe, nadzor nad delovanjem informacijskih sistemov

detektivi	Zakon o zavarovalništvu, Zakon o detektivski dejavnosti, zakoniti interes	preiskovanje sumov zavarovalniških goljufij
zunanjji izvajalci IT storitev	Zakoniti interesi, Zakon o zavarovalništvu	razreševanje tehničnih in uporabniških težav v posameznem primeru
banke, leasing družbe, drugi kreditodajalci	Zakon o bančništvu, Zakon o potrošniških kreditih, Obligacijski zakonik	za namene izvedbe zastave pravic iz zavarovalne pogodbe (vinkulacije)

Druge osebe, katerim razkrivamo vaše osebne podatke:

Drugim osebam so osebni podatki lahko razkriti, kadar je obdelovanje potrebno za izpolnjevanje zakonskih obveznosti Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d., ter zakonskih pristojnosti nekaterih organov in drugih nosilcev javnih pooblastil. Takšni primeri predstavljajo izvajanje obveznosti v razmerju do nadzornih organov zavarovalnice, ki nadzirajo delovanje zavarovalniškega trga, varstvo potrošnikov, izpolnjevanje davčnih obveznosti, preprečevanje pranja denarja, obdelovanje osebnih podatkov in/ali izpolnjujejo druge zakonske pristojnosti: Agencija za zavarovalni nadzor, Finančna uprava RS, Tržni inšpektorat RS, Informacijski pooblaščenec RS, Agencija za nadzor nad komunikacijskim omrežjem, Urad za varovanje tajnih podatkov, Statistični urad RS, Zavod o zdravstvenem zavarovanju Slovenije in drugi).

Razkritja v Skupini Triglav, d.d.

Razkritja osebnih podatkov v Skupini se izvajajo v skladu z zahtevami in nameni, ki jih določata Zakon o zavarovalništvu in Delegirana uredba Solventnost II. V tem primeru je prenos potreben zaradi pomembnih razlogov javnega interesa. V primeru vaše izrecne privolitve, se lahko osebni podatki za namene, ki ste jih posebej označili, obdelujejo tudi v družbah Skupine Triglav, s sedežem v Republiki Sloveniji, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in/ali finančnimi storitvami (sem sodijo Zavarovalnica Triglav, d.d., Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Triglav, pokojninska družba, d.d., Triglav Skladi, družba za upravljanje, d.o.o.). Za popoln, ažuriran seznam družb prosimo obiščite spletno stran Skupine Triglav, www.triglav.eu.

Posebej bi vas želeli opozoriti, da so v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov osebni podatki zaradi izvajanja pogodbenih obveznosti razkriti tudi **obdelovalcem**. Seznam kategorij obdelovalcev je objavljen na spletni strani www.triglavzdravje.si

Maj 2018