



Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d.  
Pristaniška ulica 10  
6000 Koper-Capodistria

triglavzdravje

T: 05 66 22 000  
F: 05 66 22 002  
E: info@triglavzdravje.si  
S: www.triglavzdravje.si

## Seznanitev z informacijami v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov na področju zavarovalništva

*Te informacije so namenjene seznanitvi strank Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d., z informacijami, ki vam jih moramo zagotoviti v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov v skladu s 13. in 14. členom Uredbe (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov, tudi Uredba).*

*V skladu z Uredbo smo se potrudili, da so informacije predstavljene v jedrnatih, preglednih in čim bolj razumljivi obliki.*

*Za dodatne informacije vas prijazno vabimo, da se na spletni strani [www.triglavzdravje.si](http://www.triglavzdravje.si) seznanite tudi z našo Politiko zasebnosti in drugimi informacijami.*

1.	Upravljevec osebnih podatkov in kontaktni podatki	<p>Upravljevec: Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Pristaniška ul. 10 6000 Koper 05 6622 000 <a href="mailto:info@triglavzdravje.si">info@triglavzdravje.si</a></p> <hr/> <p><b>S pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov lahko stopite v stik:</b> Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d. Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov Pristaniška ul. 10 6000 Koper <a href="mailto:dpo@triglavzdravje.si">dpo@triglavzdravje.si</a></p>
2.	Kako pridobimo vaše osebne podatke?	<p>Osebnosti pridobimo neposredno od vas.</p> <p>Pri izvajanju naših storitev lahko uporabljamo tudi osebne in druge podatke, pridobljene iz naslednjih virov:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• iz zbirk podatkov državnih organov,</li><li>• iz zbirk podatkov izvajalcev zdravstvenih in z njimi povezanih storitev in Zavoda za zdravstveno zavarovanje,</li><li>• iz zbirk podatkov Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje,</li><li>• Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije in ministrstva, pristojnega za socialne zadeve,</li><li>• drugih zbirk podatkov posameznih zavarovalnic in Slovenskega zavarovalnega združenja v postopku reševanja spornih zavarovalnih primerov,</li><li>• od drugih oseb, ki kaj vedo o zavarovalnem primeru,</li><li>• od družb v Skupini Triglav in drugih oseb na podlagi vaše privolitve.</li></ul>
2.1	Kategorije osebnih podatkov	<p>Zavarovalnica v zbirkah podatkov, ki jih vzpostavi, vodi in vzdržuje v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov in zavarovalništvo, zbira, shranjuje, posreduje in uporablja (v nadaljevanju: <b>obdeluje</b>) naslednje osebne podatke svojih strank:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• podatke, navedene v zavarovalni pogodbi (t.j. ponudbi za sklenitev zavarovanja oz. pristopni izjavi z dopolnili in izjavami, zavarovalni polici, posebnih pisnih izjavah), na prilogah in dodatkih k zavarovalni pogodbi, vključno z vprašalniki);</li><li>• podatke o zavarovalnih primerih ter za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine oz. zavarovalnine;</li><li>• podatke, ki jih zavarovalnica pridobi v drugih komunikacijah z zavarovalcem, zavarovancem ali tretjimi osebami (npr. pri nagradnih igrah, dogodkih, ki jih organizira zavarovalnica, registraciji in uporabi mobilnih aplikacij zavarovalnice, uporabi spletnih aplikacij zavarovalnice ipd.);</li><li>• podatke o danih privolitvah in podatke, posredovane s strani povezane družbe v Skupini Triglav na podlagi vaše privolitve.</li></ul> <p><b>Posebne vrste osebnih podatkov</b> Na podlagi Zakona o zavarovalništvu obdelujemo tudi vaše <b>zdravstvene podatke</b> (npr. podatke o vaših</p>



Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pristaniška ulica 10, 6000 Koper-Capodistria,  
matična št.: 5848091000, ID za DDV: SI50250957,  
Okrožno sodišče v Kopru, reg. vl. 1/06376/00, osnovni kapital: 25.822.143,60 EUR.

		predhodnih poškodbah, zdravstvenem stanju, vrsti telesnih poškodb, trajanju zdravljenja in posledicah za zavarovanca in oškodovanca, stroških za medicinsko oskrbo, zdravila in medicinske pripomočke zavarovanca in oškodovanca). Te podatke pridobimo neposredno od vas, lahko pa tudi od vašega zdravnika, drugih izvajalcev zdravstvenih storitev ali drugih oseb, če tako določajo predpisi.
3.	<b>Nameni obdelave osebnih podatkov</b>	Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o zavarovalništvu, Zakonom o varstvu osebnih podatkov in v skladu z drugimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.
3.1	<b>Izpolnjevanje pogodbenih obveznosti</b>	Zavarovalnice in Slovensko zavarovalno združenje zbirajo, obdelujejo, shranjujejo, posredujejo in uporabljajo osebne podatke za namen sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju, kar vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih odškodnin oziroma zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanj po Zakonu o zavarovalništvu, v skladu z zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in zbirke podatkov s področja zavarovanja.  <b>Obseg obdelave osebnih podatkov je odvisen od vrste posameznega zavarovalnega produkta.</b>  Zavarovalnice v postopku selekcije in ocene nevarnosti ter pri določanju premij in pri izplačevanju zavarovalnin lahko tudi naslednje zavarovančeve osebne okoliščine in značilnosti: starost, zdravstveno stanje, invalidnost in poklic ter druge osebne okoliščine, ki lahko utemeljeno vplivajo na višino prevzete nevarnosti, razen spola, materinstva in nosečnosti. Zavarovalnice lahko v zvezi z zavarovanji iz zavarovalne skupine premoženjskih zavarovanj pri zavarovalnih vrstah zdravstveno zavarovanje in nezgodno zavarovanje upoštevajo osebno okoliščino spola pri izračunavanju premij in dajatev na skupni ravni, če ne vodi v razlikovanje na individualni ravni. Zavarovalnice lahko obdelujejo dejavnik spola za izračun zavarovalno-tehničnih rezervacij in interno določanje cen, za določanje cen pozavarovanja, za trženje in oglaševanje ter za oceno tveganja iz zavarovalne skupine življenjskih zavarovanj in zavarovalne vrste zdravstveno in nezgodno zavarovanje.  S podrobnejšimi informacijami v zvezi z samo vsebino pogodb se lahko seznanite preko splošnih pogojev oziroma obrazca »ponudba«.
3.2	<b>Zakoniti interesi</b>	Kadar je potrebno, vaše osebne podatke obdelujemo zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo, ali si za njih prizadevajo tretje osebe (iz točke 3.3): <ul style="list-style-type: none"> <li>• zagotavljanje varnosti omrežja in informacij (npr. preprečevanje nepooblaščenega dostopa do informacijskih sistemov zavarovalnice, odzivanje na računalniške varnostne incidente),</li> <li>• izboljševanje in nadgradnje informacijskega sistema, storitev in produktov zavarovalnice,</li> <li>• preverjanje in izboljševanje postopkov za ugotavljanje potreb in zahtev potencialnih in obstoječih strank zavarovalnice,</li> <li>• zaradi uveljavljanja lastnih odškodninskih, regresnih in drugih pravnih zahtevkov zoper posameznike pred sodiščem,</li> <li>• preprečevanja in odkrivanja kaznivih dejanj,</li> <li>• za namen varstva in zavarovanja premoženja in zaposlenih v zavarovalnici pred grožnjami in nasiljem in v podobnih primerih, ko brez obdelave osebnih podatkov posameznikov ne bi mogla zavarovati in uveljaviti lastnih zakonitih interesov in pravic, ki jih v skladu z zakonodajo uživa, kar vključuje tudi izvajanje videonadzora vhodov v poslovne prostore zaradi razjasnitve okoliščin kaznivih dejanj zoper zaposlene in premoženje zavarovalnice ter nadzorovanje dostopov v poslovne stavbe zavarovalnice zaradi preprečevanja dostopa nepooblaščenim osebam v poslovne prostore in zaradi zagotavljanje hišnega reda v poslovnih prostorih zavarovalnice,</li> <li>• zaradi izvajanja notranjih upravnih namenov znotraj Skupine Triglav, d.d., oziroma povezanih družb.</li> </ul>
3.3	<b>Opravljanje naloge v javnem interesu ali pri izvajanju javne oblasti, dodeljene upravljavcu</b>	Kadar je obdelovanje potrebno za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• izvajanje davčnih obveznosti,</li> <li>• zunanje revizije poslovanja v skladu s predpisi s področja zavarovalništva, gospodarskih družb in revidiranja,</li> <li>• izvajanje obveznosti v razmerju do nadzornih organov zavarovalnice (npr. Agencija za zavarovalni nadzor, Finančna uprava RS, Tržni inšpektorat RS, Informacijski pooblaščenec RS, Agencija za nadzor nad komunikacijskim omrežjem),</li> <li>• druge osebe ali organi na podlagi zakona (npr. sodišče, policija, stečajni upravitelj).</li> </ul>
3.4	<b>Privolitev</b>	Vaše osebne podatke za določene namene uporabe lahko obdelujemo samo na podlagi vaše izrecne privolitve (za zagotavljanje popolnosti, točnosti in ažurnosti vaših podatkov, segmentirano (neposredno) trženje, vključno z oblikovanjem profila, ki ga izvaja Zavarovalnica za trženje svojih produktov in storitev in za trženje produktov in storitev družb Skupine Triglav in za posredovanje vaših osebnih podatkov družbam v Skupini Triglav).  <b>Vašo privolitev lahko kadarkoli delno ali v celoti prekličete.</b> <b>Vaš preklic velja za naprej in ne vpliva na obdelave, ki so bile izvedene do vašega preklica.</b>
4.	<b>Uporabniki in kategorije</b>	V zavarovalnici vaše osebne podatke obdelujejo osebe, ki so zadolžene za izpolnjevanje naših pogodbenih in zakonskih obveznosti (zaposleni).

	<b>uporabnikov osebnih podatkov</b>	<p>Vaše osebne podatke lahko obdelujejo tudi <b>naši pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov</b>, katerih pogodbene obveznosti v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov skrbno nadzorujemo (npr. banke in druge organizacije za izvajanje plačilnega prometa, pozavarovalnice, zavarovalni zastopniki in posredniki v različnih organizacijskih oblikah, izvajalci zdravstvenih storitev, pozavarovalnice, izvajalci tržnih storitev in storitev marketinga, tiskarji, izvajalci IT storitev).</p> <p>V okviru zakonskih obveznosti do vaših osebnih podatkov lahko dostopajo tudi <b>nadzorni organi</b> in druge upravičene osebe (glej točko 3.3) in <b>druge osebe</b>, kadar ste v to privolili ali imajo za dostop podlago v zakonu.</p>
5.	<b>Kako dolgo boste hranili moje osebne podatke?</b>	<p>Vaše osebne podatke v zvezi s sklenjenim zavarovanjem hranimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 let po prenehanju zavarovalne pogodbe,</li> <li>• v primeru nastanka zavarovalnega primera 10 let po koncu obdelave zavarovalnega primera,</li> <li>• v primeru sodnega postopka izterjave neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb pa 10 let po zaključku sodnega postopka,</li> <li>• podatki v zvezi z zavarovalnim primerom in za presojo zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine se shranjujejo 10 let po koncu obdelave zavarovalnega primera. Če zavarovanec ali oškodovanec v tem roku vložita ali se utemeljeno pričakuje vložitev novega zahtevka za uveljavitev pravic iz zavarovalnega primera po poteku tega roka, se rok hrambe po potrebi podaljša tako, da se podatki hranijo 5 let po koncu obdelave novega zahtevka oziroma dokler traja možnost vložitve novega utemeljenega zahtevka.</li> </ul> <p>Zavarovalnica <b>vaše osebne podatke, ki jih obdeluje na podlagi vaše privolitve</b> hrani do preklica privolitve z vaše strani. Enako velja tudi za obdelavo teh podatkov v povezanih družbah, katerim so bili, z vašo privolitvijo, osebni podatki posredovani za isti namen obdelave. Ostale osebne podatke, pridobljene v okviru sklenitve ali izvajanja zavarovalne pogodbe ali na podlagi zakona pa zavarovalnica hrani do poteka zakonskega roka hrambe.</p>
6.	<b>Ali se bodo moji osebni podatki iznašali v tretje države?</b>	Prenos v tretje države oz. izven Evropskega ekonomskega prostora je možen, kadar je potreben zaradi izvedbe pogodbe (npr. izvedba plačila), predpisan z zakonom ali v primeru, da ste nam dali privolitev za takšen prenos podatkov.
7.	<b>Ali imam kakšno obveznost v zvezi z zagotavljanjem osebnih podatkov?</b>	Zagotoviti nam morate podatke, ki jih potrebujemo za sklenitev, izvajanje in izpolnitve pogodbenih obveznosti in tiste podatke, ki jih mora zavarovalnica zbrati v skladu s predpisanimi obveznostmi (npr. v skladu s predpisi s področja zavarovalništva, z davčnimi predpisi). Brez vaših osebnih podatkov z vami ne moremo skleniti pogodbe, niti je izvajati ali izpolniti, v kolikor ste jo že sklenili.
8.	<b>Ali se sprejemajo odločitve z avtomatiziranimi sredstvi?</b>	Za sklepanje in izvajanje poslovnega razmerja praviloma ne uporabljamo izključno avtomatizirane obdelave oz. le, če je nujna za sklenitev ali izvajanje pogodbe z vami, ali ste nam za to dali vašo izrecno privolitev.
9.	<b>Ali se bodo moji osebni podatki uporabljali za profiliranje?</b>	<p>Profiliranje oz. obdelovanja nekaterih vaših osebnih vidikov se uporablja v naslednjih primerih:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• v skladu z Zakonom o zavarovalništvu lahko v postopku selekcije in ocene nevarnosti ter pri določanju premij in pri izplačevanju zavarovalnin obdelujemo nekatere podatke (starost, zdravstveno stanje, invalidnost in poklic ter druge osebne okoliščine, ki lahko utemeljeno vplivajo na višino prevzete nevarnosti, razen spola, materinstva in nosečnosti), v zvezi z zavarovanji iz zavarovalnih vrst zdravstveno zavarovanje in nezgodno zavarovanje upoštevajoč osebno okoliščino spola pri izračunavanju premij in dajatev na skupni ravni. Zavarovalnice lahko obdelujejo dejavnik spola za izračun zavarovalno-tehničnih rezervacij in interno določanje cen, za določanje cen pozavarovanja, za trženje in oglaševanje ter za oceno tveganja iz zavarovalne skupine življenjskih zavarovanj in zavarovalne vrste zdravstveno in nezgodno zavarovanje,</li> <li>• v postopku testiranja potreb in zahtev strank in potencialnih strank z namenom, da se vam zagotovijo potrebne informacije in zavarovalni produkt, ki bo v skladu z vašimi zahtevami in potrebami,</li> <li>• ciljno informiranje o posameznih produktih,</li> <li>• v primerih, kjer ste nam ob zbiranju informacij dali izrecno privolitev k takšni obdelavi.</li> </ul>
10.	<b>Katere pravice imam v zvezi z mojimi osebnimi podatki?</b>	<p>Posameznik lahko kadarkoli začasno ali trajno prekliche svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov ali ugovarja obdelavi osebnih podatkov za neposredno trženje, oz. zahteva dostop, dopolnitev, popravek, omejitev obdelave, prenos ali izbris osebnih podatkov ali vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, s pisno zahtevo, poslano na naslov: Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, ali <a href="mailto:preklici@triglavzdravje.si">preklici@triglavzdravje.si</a> ali s pomočjo spletnega obrazca, dostopnega na spletnih straneh zavarovalnice <a href="http://www.triglavzdravje.si">www.triglavzdravje.si</a>.</p> <p>Vaš preklic velja za naprej in ne vpliva na obdelave, ki so bile izvedene do vašega preklica.</p> <p>Ugovarjate lahko tudi obdelavi osebnih podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi zakonitih interesov (točka 3.2), vključno s profiliranjem na njihovi podlagi. Če boste podali takšen ugovor, vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali, razen če izkažemo nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami</p>

	<p>in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.</p> <p><b>V primeru morebitnih vprašanj ali v zvezi z uveljavljanjem vaših pravic se lahko obrnete tudi na našo pooblaščenno osebo za varstvo osebnih podatkov <a href="mailto:dpo@triglavzdravje.si">dpo@triglavzdravje.si</a> ali preko drugih kontaktov, navedenih v 1. točki tega obrazca.</b></p> <p>Prav tako bi vas želeli opozoriti, da imate v primeru, da zavrնemo vašo zahtevo ali o njej ne odločimo pravočasno, pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.</p>
--	--

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

Vaš

podpis:

\_\_\_\_\_

*V 2 izvodih: za zavarovalnico, za stranko.*