



Seznanitev z obdelavo osebnih podatkov v promocijsko prodajnih akcijah Triglav, Zdravstvene zavarovalnice d.d.

»Pospesevanje video klicev in prodaje zavarovanj Specialisti in Zdravstveni nasvet«

1. Promocijsko prodajna akcija pospeševanja video klicev in prodaje zavarovanj Specialisti in Zdravstveni nasvet

Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pristaniška ulica 10, 6000 Koper – Capodistria, matična št. 5848091000 (v nadaljnjem besedilu zavarovalnica), upravljavec osebnih podatkov, izvaja aktivnosti pospeševanja video klicev in prodaje zavarovanj Specialisti in Zdravstveni nasvet z namenom spodbujanja koriščenja storitev na daljavo, omogočanje izkušnje z zavarovanji Zdravstveni nasvet in Specialisti, promocije obeh zavarovanj in z namenom spodbuditi sklepanje obeh zavarovanj.

Izvajanje storitev na daljavo se pospešuje zavarovancem, ki uveljavljajo zavarovanje Zdravstveni nasvet, kot tudi vsem zavarovancem, ki koristijo eno izmed oblik zavarovanja Specialisti (t.j., Specialisti Nezgoda, Specialisti, Specialisti +, paket Celovita zdravstvena obravnava; v nadaljevanju skupaj zavarovanje Specialisti).

Zavarovancem, ki imajo sklenjeno zavarovanje Specialisti in nimajo sklenjenega zavarovanja Zdravstveni nasvet, se ponudi možnost enkratne izkušnje s storitvijo iz zavarovanja Zdravstveni nasvet, kakor jo urejajo Splošni pogoji zavarovanja Zdravstveni nasvet, zavarovancem s sklenjenim zavarovanjem Zdravstveni nasvet brez sklenjenega zavarovanja Specialisti pa se ponudi možnost enkratne organizacije samoplačniške specialistične obravnave.

Aktivnosti pospeševanja video klicev in prodaje zavarovanj Specialisti in Zdravstveni nasvet se izvajajo do preklica s strani zavarovalnice.

2. Varovanje in obdelava osebnih podatkov

Pravna podlaga za telefonski klic in uporabo telefonske št. stranke v promocijsko prodajni akciji je zakonit interes zavarovalnice za obveščanje o svoji ponudbi vseh svojih strank, ki niso podale ugovora zoper neposredno trženje (t.j. pošiljanje ponudb s predhodnim oblikovanjem profilov, kadar zavarovalnica za to uporabi ozek nabor osebnih podatkov, ki niso posebne vrste osebnih podatkov (npr. osebno ime, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, telefonska št., naslov elektronske pošte ter št. telefaksa, starost, spol, vrste sklenjenih zavarovalnih pogodb, čas izteka pogodbe ipd.), gl. poglavje o obdelavi osebnih podatkov na temelju zakonitih interesih v Politiki zasebnosti).

Podatki sodelujočih v promocijsko prodajni akciji se obdelujejo na podlagi sprejema pravil akcije, s čimer se med sodelujočim v akciji in zavarovalnico vzpostavi poslovno oz. pogodbeno razmerje v smislu točke (b) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Pravna podlaga za navedeno obdelavo osebnih podatkov zavarovalnice kot

upravljavca osebnih podatkov tako temelji na dogovoru o koriščenju zdravstvenega nasveta na daljavo oz. organizacije termina samoplačniške storitve pri izvajalcu zdravstvenih storitev v okviru akcije, sklenjenem med zavarovalnico in uporabnikom, in je nujno potrebna za njegovo izvedbo ter zaradi narave te storitve vključuje tudi obdelavo podatkov o zdravstvenem stanju kot posebne vrste osebnih podatkov, če jih je uporabnik zavarovalnici razkril.

Telefonski klici v asistenčni center zavarovalnice na telefonski št. 080 26 64 se snemajo, posnetki telefonskih pogovorov pa se kot dokaz o izvedbi posla po Zakonu o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) uporabljajo in hranijo z rokom hrambe, potrebnim za izpolnitev namena (3 leta).

Telefonski pogovor oz. video klic uporabnika, opravljen z zdravnikom oz. strokovnjakom pri koriščenju zdravstvenega nasveta na daljavo, se na podlagi izrecne privolitve uporabnika snema za namen zagotavljanja dokaza o vsebini oz. skladnosti podanega nasveta v okviru dogovora o koriščenju enkratne izkušnje s storitvijo Zdravstvenega nasveta oz. skladno z vsebino Splošnih pogojev zavarovanja Zdravstveni nasvet, posnetek telefonskega pogovora oz. video klica pa se uporablja in hrani do izpolnitve namena oz. do preklica. Če uporabnik v snemanje njegovega telefonskega pogovora oz. video klica z zdravnikom oz. strokovnjakom ne privoli, ali če naroča zdravstveni nasvet po e-pošti, se zdravstveni nasvet na daljavo namesto preko telefona oz. video klica opravi preko e-pošte na e-naslov uporabnika, pri čemer velja enak rok hrambe kot za posnetek telefonskega pogovora oz. video klica.

Privolitev zdravnikov oz. strokovnjakov za snemanje telefonskega pogovora oz. video klica z uporabnikom je dogovorjena v pogodbi o poslovnem sodelovanju za izvajanje storitev iz zavarovanja Zdravstveni nasvet, sklenjeni med zavarovalnico in zdravnikom oz. strokovnjakom, ki opredeljuje tudi varnostne zahteve v zvezi z izmenjavo in obdelavo osebnih podatkov.

Izmenjava osebnih podatkov, ki vključuje tudi podatke o zdravstvenem stanju kot posebne vrste osebnih podatkov, če jih je uporabnik zavarovalnici razkril, med zavarovalnico in zdravnikom oz. strokovnjakom oz. izvajalcem zdravstvenih storitev je nujno potrebna za namen izvedbe storitve zdravstvenega nasveta na daljavo oz. organizacije termina samoplačniške storitve pri izvajalcu zdravstvenih storitev.

Sodelujoči v promocijsko prodajni akciji je seznanjen, da zavarovalnica kot upravljevalec zbirke osebnih podatkov obdeluje njegove osebne in druge podatke za namen izvedbe storitve zdravstvenega nasveta na daljavo oz. organizacije termina samoplačniške storitve pri izvajalcu zdravstvenih storitev:

- telefonska št. uporabnika,
- ime in priimek uporabnika,
- starost in spol uporabnika,
- KZZ št. uporabnika,
- privolitev uporabnika za snemanje telefonskega pogovora oz. video klica z zdravnikom oz. strokovnjakom,
- e-naslov uporabnika, če uporabnik ne poda privolitve za snemanje telefonskega pogovora oz. video klica z zdravnikom oz. strokovnjakom, ali če naroča zdravstveni nasvet po e-pošti ali če naroča zdravstveni nasvet preko spletnega obrazca zavarovalnice,
- čas klica in termin obravnave,
- izbrana specialnost ali področje zdravstvenega nasveta (družinski zdravnik, zdravnik ali strokovnjak iz drugih specialnosti ali področij),
- splošen opis zdravstvenih težav oz. simptomov, zaradi katerih uporabnik naroča zdravstveni nasvet, podatek o alergiji in terapiji, kronični bolezni ipd., oz. organizacijo termina samoplačniške storitve pri izvajalcu zdravstvenih storitev,
- zdravstvena dokumentacija oz. izvidi, če jih uporabnik posreduje zavarovalnici,
- informacija zdravnika oz. strokovnjaka o zaključku obravnave (razbremenjujoč podporni pogovor, napotitev k specialistu ali osebnemu zdravniku, nujna medicinska pomoč ipd.).

Splošni pogoji zavarovanja so objavljeni na spletni straneh:

- Splošni pogoji zavarovanja Zdravstveni nasvet: www.triglavzdravje.si/zavarovanja/zdravstveni-nasvet,
- Splošni pogoji zavarovanja Specialisti – Nezgoda: www.triglavzdravje.si/zavarovanja/specialisti-nezgoda,
- Splošni pogoji zavarovanja specialistično ambulantnega zdravljenja: www.triglavzdravje.si/zavarovanja/specialisti in www.triglavzdravje.si/zavarovanja/specialisti-plus.

Udeleženec video klica je seznanjen, da zavarovalnica kot upravljavec zbirke osebnih podatkov obdeluje tudi naslednje njegove osebne in druge podatke za namen izvedbe zdravstvenega nasveta na daljavo preko video klica:

- e-naslov in/ali št. mobilnega telefona udeleženca video klica,
- ime in priimek udeležencev video klica,
- termin in trajanje video klica,
- posnetek video klica.

Več informacij o pogojih in načinu uporabe video klica za storitve zavarovalnice je objavljenih v Pravilih uporabe video klica za storitve zavarovalnice na spletni strani www.triglavzdravje.si/zavarovanja/zdravstveni-nasvet.

Zavarovalnica podatke, ki so potrebni za izvedbo zdravstvenega nasveta (osebno ime, starost, spol, št. KZZ, telefonsko št. ali e-naslov, splošen opis zdravstvenih težav oz. simptomov, zaradi katerih uporabnik naroča zdravstveni nasvet na daljavo, podatek o alergiji in terapiji, kronični bolezni ipd., pa tudi zdravstveno dokumentacijo oz. izvide, če jih je uporabnik zavarovalnici razkril) pred izvedbo želenega nasveta posreduje pogodbenemu zdravniku oz. strokovnjaku za namen izvedbe storitve zdravstvenega nasveta na daljavo.

Zavarovalnica vodi evidenco dejavnosti obdelav osebnih podatkov v promocijsko prodajnih akcijah, rok hrambe osebnih podatkov v tej zbirki je 3 leta (izpolnitev namena).

Zavarovalnica lahko uporablja osebne podatke sodelujočih v akciji (ime, priimek, telefonska št., e-naslov), ki jih je zbrala v okviru te akcije, tudi za namene neposrednega trženja v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) in svojim zakonitim interesom.

Osebni podatki se ne prenašajo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo. V primeru, če bo prišlo do prenosa osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, bo zavarovalnica poskrbela za ustrezen in zakonit mehanizem prenosa podatkov.

Sodelujočemu v akciji so skladno z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov zagotovljene pravice do preklica privolitve za obdelavo osebnih podatkov, ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov za neposredno trženje, dostopa, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, prenosa ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, in jih uveljavlja s pisno zahtevo, poslano na naslov Triglav, Zdravstvena zavarovalnica, d.d., Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, ali na e-naslov preklici@triglavzdravje.si.

V primeru obdelave osebnih podatkov na temelju privolitve, preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

V primeru obdelave osebnih podatkov na temelju zakonitega interesa za neposredno trženje lahko posameznik kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov, zavarovalnica pa bo prenehala uporabljati osebne podatke v ta namen.

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na e-naslovu dpo@triglavzdravje.si.

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Več informacij o varstvu osebnih podatkov v zavarovalnici je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglavzdravje.si/pravno-obvestilo#politika-zasebnosti.

3. Objava seznanitve z obdelavo osebnih podatkov

Ta seznanitev z obdelavo osebnih podatkov v promocijsko prodajnih akcijah zavarovalnice je na vpogled na spletni strani www.triglavzdravje.si/pravno-obvestilo#politika-zasebnosti.

V Ljubljani, dne 6. 4. 2021