



Pravila uporabe video klica za storitve Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d.

1. Pravila uporabe video klica

Ta pravila uporabe določajo pogoje in način uporabe video klica za storitve Triglav, Zdravstvene zavarovalnice, d.d. (v nadaljevanju zavarovalnica) in za uveljavljanje pravic iz zavarovanja Zdravstveni nasvet skladno s Splošnimi pogoji zavarovanja Zdravstveni nasvet (340.113.019.01).

2. Potek video klica

Stranka dobi s strani zavarovalnice na svoj e-naslov in / ali preko SMS sporočila povezavo za vstop v sejo video klica. Udeleženec video klica s klikom na povezavo iz e-pošte ali SMS sporočila odpre vstopno spletno stran zavarovalnice za video klice. Pred izvedbo video seje udeleženec preveri in tehnične zahteve za vzpostavitev klica in potrdi ta pravila uporabe video klica. Z vstopom v video sejo se udeleženec poveže z drugim udeležencem video klica. Na začetku video klica se izvede ustrezna identifikacija stranke. Vzpostavljeni video klic traja do prekinitve le-tega s strani enega od udeležencev. Ob zaključku video seje se udeležencema prikažejo informacije o zaključku video klica.

3. Obveznosti udeleženca video klica

Udeleženec video klica je pred pričetkom video seje dolžan potrditi, da je s temi pravili seznanjen in da se z njimi strinja. Če udeleženec tega ne potrdi, se storitev zavarovalnice oz. zdravstveni nasvet namesto preko video seje opravi preko drugih komunikacijskih poti.

Snemanje, javna objava ali drugačna obdelava pogovora preko video klica s strani udeleženca ni dovoljena. Udeleženec se zavezuje, da video klica oz. pogovora ne bo snemal na kakršen koli način, da posnetka ne bo hranil, da posnetka ne bo objavil ali ga kakor koli uporabil ali obdelal. V primeru kršitve te določbe je udeleženec odgovoren po predpisih o varstvu osebnih podatkov in se zaveže zavarovalnici plačati odškodnino.

Zavarovalnica udeležencu video klica ne odgovarja za škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi namestitve, uporabe ali nezmožnosti uporabe, težav pri uporabi, omejene uporabe oz. v primeru blokade ali odpovedi uporabe storitev zavarovalnice oz. zdravstvenega nasveta preko video klica.

Udeleženec video klica mora uporabljati podprte brskalnike iz seznama zavarovalnice, ki je naveden v tehničnih zahtevah za vzpostavitev video klica. Priklop na internetno omrežje in storitve ponudnikov dostopa do interneta, storitve brskalnikov ali aplikacije OpenVidu niso predmet storitev, ki jih nudi zavarovalnica. Zavarovalnica ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napake pri dostopu do interneta in prenosu podatkov preko interneta ali zaradi napake na uporabljeni napravi udeleženca za potrebe video klica ali napake aplikacije OpenVidu ali napake zaradi uporabe brskalnika.

V primeru izbire video klica se tudi strinjate, da ste odgovorni za vse vaše stroške internetnih in morebitnih drugih stroškov, ki pri tem nastanejo.

O vseh spremembah vaših osebnih podatkov ste nas dolžni takoj obvestiti. Če ste posredovali napačne ali nepopolne podatke, je za morebitno škodo, ki bi pri tem nastala, odgovornost zavarovalnice v celoti izključena.

4. Obdelava osebnih podatkov

Video klici so s strani zavarovalnice snemani preko aplikacije OpenVidu in se hranijo z rokom hrambe, potrebnim za izpolnitev namena iz ponujenih storitev zavarovalnice ali sklenjenega zavarovanja Zdravstveni nasvet. Za morebitne kršitev varstva zasebnosti v aplikaciji OpenVidu zavarovalnica ne odgovarja.

Podatki udeležencev video klica se obdelujejo na podlagi sprejema teh pravil, s čimer se med udeležencem video klica in zavarovalnico vzpostavi poslovno oz. pogodbeno razmerje v smislu točke (b) člena 6(1) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Pravna podlaga za navedeno obdelavo osebnih podatkov zavarovalnice kot upravljavca osebnih podatkov tako temelji na dogovoru o koriščenju storitev zavarovalnice ali zdravstvenega nasveta na daljavo preko video klica, sklenjenem med zavarovalnico in udeležencem, in je nujno potrebna za njegovo izvedbo ter zaradi narave te storitve vključuje tudi obdelavo podatkov o zdravstvenem stanju kot posebne vrste osebnih podatkov, če jih je udeleženec zavarovalnici razkril.

Video klic pogovora stranke, opravljen z zdravnikom oz. strokovnjakom pri koriščenju storitev zdravstvenega nasveta, se na podlagi izrecne privolitve stranke snema za namen zagotavljanja dokaza o vsebini oz. skladnosti podanega nasveta z določil pogojev zavarovanja Zdravstveni nasvet za primer reklamacije, posnetek video klica pa se uporablja in hrani do izpolnitve namena oz. do preklica.

Udeleženec video klica je seznanjen, da zavarovalnica kot upravljavec zbirke osebnih podatkov obdeluje tudi naslednje njegove osebne in druge podatke za namen izvedbe storitve zavarovalnice ali zdravstvenega nasveta na daljavo preko video klica:

- e-naslov in/ ali št. mobilnega telefona udeleženca video klica,
- ime in priimek udeležencev video klica,
- termin in trajanje video klica,
- posnetek video klica.

5. Varstvo osebnih podatkov

Udeležencu video klica so skladno z veljavnimi predpisi s področja varstva osebnih podatkov zagotovljene pravice do preklica privolitve za obdelavo osebnih podatkov, ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov za neposredno trženje, dostopa, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, prenosa ali izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, in jih uveljavlja s pisno zahtevo, poslano na naslov Triglav, Zdravstvena zavarovalnica d.d., Pristaniška ulica 10, 6000 Koper, ali na e-naslov preklici@triglavzdravje.si.

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v zavarovalnici je dostopna na e-naslovu dpo@triglavzdravje.si.

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca Republike Slovenije, če meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Več informacij o varstvu osebnih podatkov v zavarovalnici je objavljenih v Politiki zasebnosti na spletni strani www.triglavzdravje.si/pravno-obvestilo#politika-zasebnosti.

6. Objava in veljavnost pravil in splošnih pogojev zavarovanja

Zavarovalnica si pridržuje pravico do sprememb teh pravil.

Pravila in njihove morebitne spremembe so na voljo v poslovalnicah zavarovalnice in objavljene na njeni spletni strani www.triglavzdravje.si/za-zavarovance/storitve-za-stranke.

Splošni pogoji zavarovanja Zdravstveni nasvet (340.113.019.01) so na voljo v poslovalnicah zavarovalnice in so objavljeni na njeni spletni strani www.triglavzdravje.si/zavarovanja/zdravstveni-nasvet.

Ta pravila se uporabljajo z dnem 20.10.2020 dalje.